

थोक ई-मेल सेवा के लिए कोटेशन आमंत्रित करने की सूचना

थोक ई-मेल सेवा के प्रदाताओं से कोटेशन आमंत्रित किया जाता है। बोर्ड द्वारा स्पाइसेस बोर्ड वेब अनुप्रयोग से स्वचालित ई-मेसल / थोक ई-मेल भेजने के लिए यह सेवा आवश्यक है।

पात्रता मानदंड

सेवा प्रदाता को सूचना प्रौद्योगिकी से संबंधित सेवा प्रदान करने में न्यूनतम एक वर्ष का अनुभव होना चाहिए।

पात्रता मानदंड प्रमाणित करने के लिए प्रस्तुत करने हेतु आवश्यक दस्तावेज़

(क) बीजक की प्रति के साथ कार्य आदेश

या

(ख) ग्राहक से परियोजना पूर्ति/कार्य संतुष्टि प्रमाणपत्र

थोक ई-मेल सेवा की आवश्यक विशेषताएँ:

सामान्य

- APIs, SMTP Relay, and Web hooks
- Delivery Optimization Tools
- Dynamic Template Editor
- Insightful Analytics
- Guaranteed Response Times on Ticket & Chat Support
- Deliverability Insights
- SMTP and API
- Interactive API Docs
- Setup Guide
- Comprehensive Client Libraries

विश्वसनीय प्रदेयता एवं प्रदर्शन

- Purpose-Built Mail Transfer Agent

- Globally Distributed Architecture
- Rely on our cloud-based, redundant infrastructure with a 99.999% uptime.
- Reputation & Delivery Visibility
- Suppression Management
- Domain Authentication (SPF/DKIM)
- Universal Links

क्रियात्मक विश्लेषण

- Real-Time Analytics
- Deliverability Insights
- Engagement Tracking
- ISP Feedback Loop Data
- Advanced Statistics
- 3 days Searchable Email Activity

उपयोगी सहयोग

- API Key Permissions
- Dynamic Templates

गोपनीयता एवं सुरक्षा

- Two-Factor Authentication
- IP Access Management
- TLS Encryption
- SOC 2 Type II Certification
- GDPR Compliance
- Event Webhook Security

कार्य का विस्तार एवं निबंधन व शर्तें

- सेवा प्रदाता के पास सभी सेवाएँ प्रदान करने की तकनीकी विशेषज्ञता, क्षमता, अनुभव, संसाधन एवं अवसंरचना होना चाहिए।
- सेवा प्रदाता उसकी ई-मेल सेवा के लिए 99 प्रतिशत अपटाइम सुनिश्चित करेगा और आयोजित डाउनटाइम को स्पष्ट रूप से निकाल देगा। अपटाइम की गणना तिमाही आधार पर की जाएगी।

- सेवा प्रदाता किसी भी आयोजित गतिविधियों के लिए कम से कम 48 घंटों से पहले 00:00 बजे से सुबह 6:00 बजे तक अग्रिम सूचना देगा जो ई-मेल सेवा को प्रभावित करता है।
- सेवा प्रदाता अभिप्रेत प्राप्तकर्ता को भेजने के अलावा किसी और प्रयोजन के लिए बोर्ड के आंकड़े या ई-मेल और/या प्राप्तकर्ता के विवरण का प्रयोग नहीं करेगा और वह किसी भी तीसरे पक्ष के साथ साझा नहीं करेगा ।
- सेवा प्रदाता कार्य आदेश के अनुसार संपूर्ण समय-सीमा के लिए बोर्ड को सेवा प्रदान करेगा और अगर सेवा प्रदाता सेवा से पीछे हटना चाहता है तो वह सूचना बोर्ड को तीन महीने की नोटीस अवधि देकर पहले से लिखकर देना होगा, जिसे न कर पाने पर सेवा प्रदाता द्वारा बोर्ड को कुल संविदा मूल्य (जी एस टी को शामिल करके संविदा के अनुसार संपूर्ण सेवा अवधि की कुल सेवा लागत) का पाँच प्रतिशत जुर्माना दिया जाएगा ।
- यदि सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान की गई सेवा संतोषजनक नहीं है, तो बोर्ड एक महीने का नोटीस अवधि देकर सेवा समाप्त करने का अधिकार रखता है।
- सेवा प्रदाता द्वारा 24X7 आधार पर ऑनलाइन सहायता प्रदान की जानी चाहिए।
- सेवा प्रदाता किसी अनसुलझे मुद्दों के लिए जैसा लागू हो सेवा अनुरोध एवं शिकायतें उठाने के लिए संपर्क का (एक) प्राथमिक बिंदु और ई-मेल आई डी के साथ एस्केलेशन मैट्रिक्स प्रदान करेगा।
- सेवा शुरू में पाँच वर्ष की अवधि के लिए आवश्यक है।

भुगतान निबंधन

संतोषजनक सेवा के अधीन प्रत्येक तिमाही के अंत में भुगतान का इंतज़ाम किया जाएगा। बीजक प्रत्येक तिमाही के अंत में प्रस्तुत किया जाएगा। कोई अग्रिम भुगतान नहीं होगा।

कीमत बोली निम्नलिखित फॉर्मेट में प्रस्तुत किया जाएगा।

सं.	मद	कुल लागत भारतीय रुपया में
क	पहले वर्ष के लिए 25,000 ई-मेल प्रतिमाह की लागत(जि एस टी सहित)	
ख	पहले वर्ष के लिए 10,000 की अतिरिक्त ई-मेल प्रतिमाह लागत (जि एस टी सहित)	
ग	दूसरे वर्ष के लिए 25,000 ई-मेल प्रतिमाह की लागत(जि एस टी सहित)	
घ	दूसरे वर्ष के लिए 10,000 की अतिरिक्त ई-मेल प्रतिमाह की लागत (जि एस टी सहित)	
ङ	तीसरे वर्ष के लिए 25,000 ई-मेल प्रतिमाह की लागत(जि एस टी सहित)	
च	तीसरे वर्ष के लिए 10,000 की अतिरिक्त ई-मेल प्रतिमाह की लागत (जि एस टी सहित)	
छ	चौथे वर्ष के लिए 25,000 ई-मेल प्रतिमाह की लागत(जि एस टी सहित)	
ज	चौथे वर्ष के लिए 10,000 की अतिरिक्त ई-मेल प्रतिमाह की लागत (जि एस टी सहित)	
झ	पाँचवाँ वर्ष के लिए 25,000 ई-मेल प्रतिमाह की लागत(जि एस टी सहित)	
ञ	पाँचवाँ वर्ष के लिए 10,000 की अतिरिक्त ई-मेल प्रतिमाह की लागत (जि एस टी सहित)	

बोली मूल्यांकन के लिए प्रयुक्त सूत्र: क+ख+ग+घ+ङ+च+छ+ज+झ+ञ

प्रस्ताव को ऊपर “थोक ई-मेल सेवा के लिए कोटेशन” लिखे मुहरबंद लिफाफे में स्पीट पोस्ट/पंजीकृत डाक/दस्ती द्वारा निम्नलिखित पते पर 04 जुलाई, 2022 दोपहर 3.00 बजे को या उससे पहले पहुंचने को प्रस्तुत किया जाएगा।

उप निदेशक (ई डी पी)

स्पाइसेस बोर्ड, सुगंधभवन,

एन एच बाई पास, पालारिवट्टम, कोच्ची - 25

टेलीफोन: +91 -484 -2333603

ई-मेल: jjjesh.das@nic.in

कोटेशन उसी दिन दोपहर 3:30 बजे स्पाइसेस बोर्ड मुख्यालय, कोच्ची के समिति कक्ष में खोले जाएंगे। कोई भी प्रतिभागी जो कोटेशन को खोलने पर उपस्थित होना चाहता है, ऐसा कर सकता है।

अनुमान लगाया जाता है कि उपरोक्त कार्य की लागत 2.5 लाख से कम है। अतः, जी एफ आर 155 के अधीन प्रावधानों के अनुसार कोटेशन आमंत्रित किए जाते हैं।

उप निदेशक (ई डी पी)

**सेवा प्रदाता में विक्रेता/आपूर्तिकर्ता/बोली लगाने वाले/ठेकेदार, संदर्भ के अनुसार और कार्य आदेश में वर्णित अनुसार कोई भी अधिकृत एजेंट शामिल हैं।*